

Auskunft und schriftliche Anmeldung
bitte bis zum 29. Oktober 2025 an:

Geschäftsstelle FKQS

c/o Ärztekammer Schleswig-Holstein
Marion David
Bismarckallee 8-12 | 23795 Bad Segeberg
Tel. 04551-803-409
fkqs@aeqsh.org
www.foerderkreis-qs.de



Die Teilnahme an der Veranstaltung ist
kostenfrei. Eine Anmeldung ist erforderlich
– direkt online oder per E-Mail.

Rückantwort

Hiermit melde ich mich zur FKQS-
Veranstaltung am 05.11.2025 verbindlich an.

Vorname: _____
Name: _____
Zusatz: _____
Straße: _____
Ort: _____
Telefon-Nr.: _____
E-Mail: _____
Unterschrift: _____

Symposium 2025 in Kiel

Veranstaltungstermin

Mittwoch, 05. November 2025, 18:00 bis 20:30 Uhr

Veranstaltungsort

ATLANTIC Hotel Kiel
Raiffeisenstr. 2 | 24103 Kiel



© ATLANTIC Hotel KIEL

Arzt-Patienten-Beziehung im Wandel

Aber welchen Patienten hätten wir dann gerne?



© Titelfoto: Fotopix.de - KI modifiziert

Aktuelle Hinweise finden Sie stets unter
www.foerderkreis-qs.de

Symposium in Kiel
05.11.2025, 18:00 bis 20:30 Uhr



Wir laden Sie herzlich ein zu unserem diesjährigen Herbstsymposium des FKQS, das sich mit der Vielfalt heutiger Patiententypen und deren Einfluss auf die Arzt-Patienten-Beziehung beschäftigt. Unter dem Titel „Die Arzt-Patienten-Beziehung im Wandel der Zeit – aber welchen Patienten hätten wir denn gerne?“ wollen wir gemeinsam aktuelle Herausforderungen in der Patientenversorgung beleuchten.

Patienten sind verschieden – sie kommen mit unterschiedlichen Erwartungen, Vorerfahrungen und Kommunikationsstilen. Der „digitale“ Patient, der „analoge“, der „informierte“, der „anspruchsvolle“ oder auch der „gewalttätige“ Patient: Jeder bringt seine individuellen Stärken und Schwächen mit. Einen „Standard-Patienten“ gibt es nicht – ebenso wenig wie eine einfache Antwort auf die Frage, was einen „guten Patienten“ ausmacht.

Wir wollen diskutieren, wie medizinisches Personal auf diese Vielfalt reagieren kann, welche Erwartungen Ärztinnen und Ärzte an ihre Patienten haben – und wie eine gelingende Arzt-Patienten-Beziehung unter diesen Bedingungen gelingen kann.

Zielgruppe

**Alle Beteiligten im Gesundheitswesen.
Die Teilnehmer erhalten 3 Fortbildungspunkte.**

Referate / Podium

Dr. med. Gisa Andresen – Ärztliche Geschäftsführerin der Ärztekammer SH und Vorsitzende FKQS

Dr. Johannes Fitzke – Rechtsanwalt,
Spezialisierung: Medizin- und Gesundheitsrecht

Dr. Heiner Garg – Vorsitzender des
Patientenombudsmann/-frau Schleswig-Holstein e. V.

Dr. med. Svante Gehring – Vorsitzender der Ärztegenossenschaft Nord

Prof. Dr. Friedemann Geiger – Nationales Kompetenzzentrum Shared Decision Making, UKSH Kiel

Dr. med. Jan Kersebaum – Geschäftsführender
Oberarzt Notaufnahme und Aufnahmestation, UKSH
Kiel

Heiko Lehmann – niedergelassener Facharzt für
Allgemeinmedizin

Dr. Olaf Taurus – Staatssekretär im Ministerium für
Justiz und Gesundheit SH

Moderation

Dirk Schnack – freier Journalist

Programm

Begrüßung und Einleitung

Dr. Gisa Andresen

Grußwort

Dr. Olaf Taurus

Impuls I

Dr. Johannes Fitzke – Therapiefreiheit und Selbstbestimmungsrecht: Die Arzt-Patienten-Beziehung im Wandel der Zeit

Interviews

Prof. Dr. Friedemann Geiger – Der informierte Patient

Dr. Jan Kersebaum – Der gewalttätige Patient

Dr. Svante Gehring – Der anspruchsvolle Patient

Heiko Lehmann – Der digitale Patient

Zusammenfassung und Abschluss

Dr. Heiner Garg

Schlussworte

Dr. Gisa Andresen

Aktuelle Hinweise finden Sie stets unter

www.foerderkreis-qs.de



Kiel, 05.11.2025, 18:00 - 20:30 Uhr